

# ZOOM

## Le devenir des stagiaires en reprise d'études de la formation continue 2019-2020

En 2019-2020, 1 105 personnes ont suivi une formation en reprise d'études à l'Université de Franche-Comté dans le cadre de la formation tout au long de la vie. Elles ont été sollicitées six mois après la fin de leur formation afin de répondre à une enquête portant d'une part, sur leur satisfaction du service de formation continue de l'Université de Franche-Comté, et d'autre part sur leur situation professionnelle à l'issue de la formation. Les stagiaires étaient invités à répondre à un questionnaire en ligne. 676 ont répondu soit un taux de retour de 61,2 %.

Le service Formation continue a pour mission l'accompagnement des personnes en reprise d'études dans leur projet de formation à l'Université de Franche-Comté. Engagé depuis quelques années dans une démarche d'amélioration continue, le service met en place une enquête auprès des stagiaires ayant terminé leur formation, afin de mesurer leur satisfaction et l'efficacité des dispositifs mis en place pour les accompagner.

En 2019-2020, le service Formation continue a accompagné 1 289 stagiaires de la formation professionnelle, en collaborant avec près de 5 0 0 employeurs et 70 financeurs.

Dans le cadre de cette enquête, 903 stagiaires ont été interrogés. Le public ciblé était :

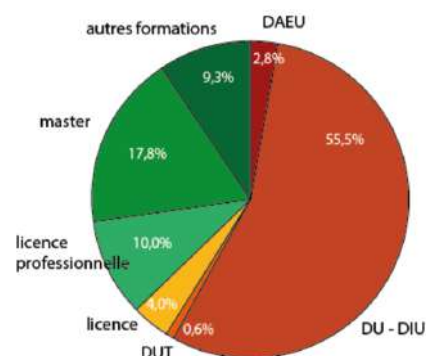
- les personnes en dernier niveau de formation parmi celles qui préparaient un diplôme national,
- les personnes ayant terminé leur validation des acquis de l'expérience,
- les personnes ayant terminé un DU-DIU.

### Les diplômes universitaires et interuniversitaires proposés par l'UFR de la Santé plébiscités par les stagiaires

Les stagiaires de la formation continue interrogés sur leur devenir après leur reprise d'études sont majoritairement des femmes. Elles représentent 64,4% de la population concernée par cette enquête. L'âge moyen est de 32 ans et demi et plus de la moitié des stagiaires ont moins de 30 ans.

Les personnes en reprise d'études ont très largement opté pour les diplômes universitaires et

Un stagiaire sur deux est inscrit dans un diplôme universitaire ou interuniversitaire



Source : Université de Franche-Comté, Enquête Formation Continue 2020-2021

## Glossaire

*DAEU* : Diplôme d'accès aux études universitaires

*DIU* : diplôme interuniversitaire

*DU* : diplôme de l'université

*DUT* : Diplôme universitaire technologique

*IUT* : institut universitaire de technologie

*UFR* : Unité de formation et de recherche

*UPFR* : Unité de promotion, de formation et de recherche

*CDD* : Contrat à durée déterminée

*CDI* : Contrat à durée indéterminée

*Professions libérales et travailleurs indépendants* : cette catégorie regroupe les professions libérales, les exploitants agricoles, les artisans, les commerçants et les travailleurs indépendants

interuniversitaires (DU et DIU) proposés par l'Université de Franche-Comté avec 55,5% des stagiaires inscrits dans ces formations et ayant répondu à l'enquête. Les licences professionnelles sont prises par 10% de stagiaires et les formations de master par 17,8%. Cette année, les formations de master ont fortement progressé et celles de licence professionnelle ont diminué. La Covid 19 a eu un fort impact sur la part des DU-DIU qui ont diminué du fait de l'annulation d'un certain nombre d'entre eux suite au confinement.

Les stagiaires de la formation continue sont, pour la moitié d'entre eux, inscrits à l'UFR Santé et l'UFR Sciences juridiques, économiques, politiques et de gestion accueille plus d'un stagiaire sur dix.

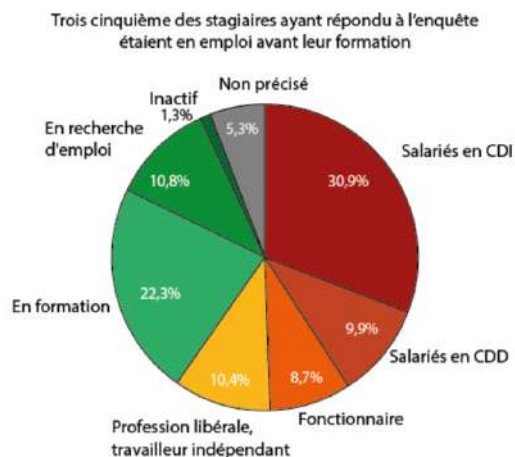
### L'UFR Santé accueille la moitié des stagiaires de la formation continue

composante	répartition des stagiaires
UFR Santé	51,1%
UFR Sciences Juridiques Economiques Politiques et de Gestion	10,2%
Institut National Supérieur du Professorat et de l'Éducation	6,4%
IUT Besanon-Vesoul	5,4%
UPFR des Sports	5,3%
UFR Sciences et Techniques	5,3%
Institut Supérieur d'Ingénieurs de Franche-Comté	5,2%
IUT Belfort-Montbéliard	3,5%
Centre de télé-enseignement	3,4%
UFR Sciences du Langage de l'Homme et de la Société	3,3%
UFR Sciences, techniques et gestion de l'industrie	0,5%

*Source* : Université de Franche-Comté, Enquête Formation Continue 2020-2021

Parmi les personnes en reprise d'études qui ont répondu à l'enquête, 59,9% occupaient un emploi avant de s'inscrire en formation en 2019-2020. Il s'agissait très souvent d'un emploi stable : 84,58% des stagiaires en emploi bénéficiaient d'un CDI, était fonctionnaire ou profession libérale et assimilés.

La part de stagiaires en recherche d'emploi avant le début de la formation était de 10,8% et près d'un quart des personnes était déjà en formation.



*Source* : Université de Franche-Comté, Enquête Formation Continue 2020-2021

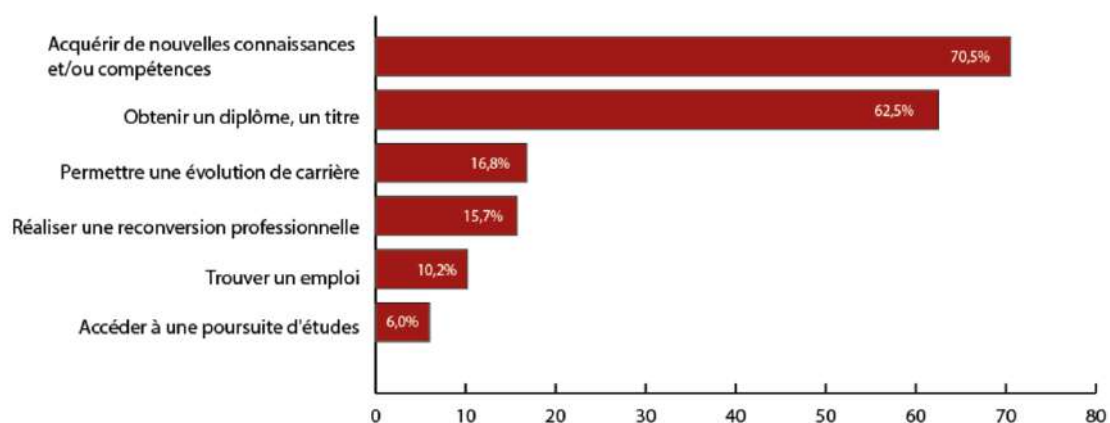
### La reprise d'études, une démarche personnelle

Pour 90,7% des stagiaires de la formation continue ayant répondu à l'enquête, l'initiative de s'inscrire en formation venait d'eux même. L'employeur, ou Pôle Emploi dans le cas des personnes en recherche d'emploi, n'intervient que dans 10,7% des cas.

Pour ces personnes en reprise d'études, deux principaux objectifs ressortent : l'acquisition de nouvelles compétences et/ou de nouvelles connaissances et l'obtention d'un diplôme ou d'un titre ont été mis en avant par, respectivement, 75,6 et 65,1% des stagiaires.

Relativement peu de répondants ont évoqué l'objectif d'une reconversion professionnelle ou celui de trouver un emploi suite à leur reprise d'études.

L'acquisition de nouvelles connaissances / compétences,  
premier objectif des personnes en reprise d'études



Source : Université de Franche-Comté, Enquête Formation Continue 2020-2021

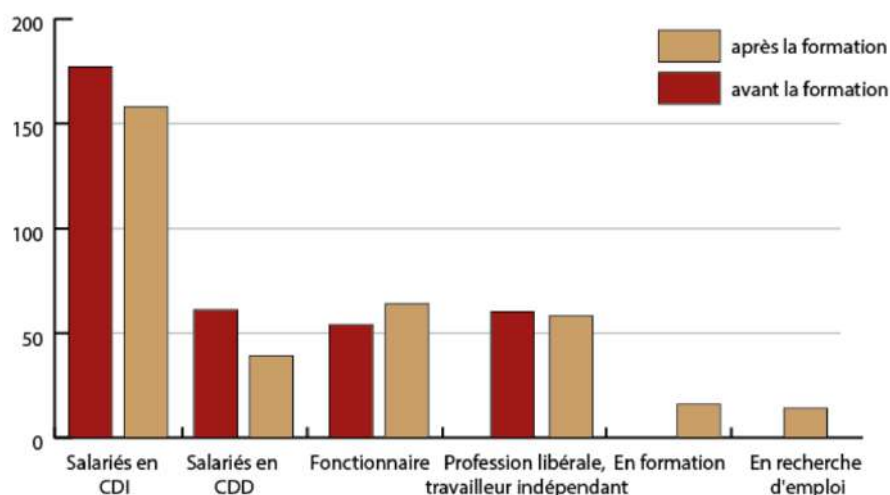
Les stagiaires de la formation continue ont presque tous validé la formation suivie. Ils sont 92,8% à avoir entièrement validé leur formation et 3,2% l'ont validé partiellement.

**Parmi les stagiaires en emploi avant la formation, un sur sept a changé de poste ou d'employeur suite à sa reprise d'études**

Parmi les stagiaires de la formation continue concernés par l'enquête, 358 étaient en emploi avant leur reprise d'études (hors dispositifs de validation des acquis et de l'expérience). Les personnes travaillant dans le secteur de la santé sont très nombreuses et représentent 67,9% des stagiaires en emploi.

Après leur formation, 20,7% des stagiaires en emploi avant leur reprise d'études ont changé de statut. Si la part de personnes en CDI ou fonctionnaire est stable, celle des salariés en CDD chute à 11,0%, soit une baisse de 6 points. A noter également qu'au 1<sup>er</sup> décembre 2020, 3,9% des stagiaires qui étaient en emploi sont désormais en recherche d'emploi.

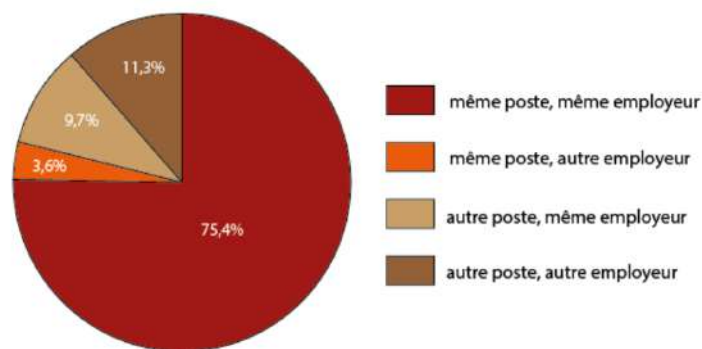
20,7% des stagiaires en emploi avant leur reprise d'études ont changé de statut



Source : Université de Franche-Comté, Enquête Formation Continue 2020-2021

Trois stagiaires sur quatre ont conservé le même poste chez le même employeur et une personne sur cinq a changé de poste.

24,6% des stagiaires en emploi avant leur formation ont changé de poste ou d'employeur



Parmi les personnes titulaires d'un CDI ou fonctionnaire avant le début de la formation, 15,2% ont indiqué que les missions qui leur sont confiées ont évolué après cette période de reprise d'études.

De même, 12,1% de ces stagiaires ont bénéficié d'une évolution salariale et 15,6% ont vu leur niveau de responsabilité modifié.

Source : Université de Franche-Comté, Enquête Formation Continue 2020-2021

### Des évolutions plus importantes pour les stagiaires inscrits dans le cadre de la Valorisation des Acquis et de l'Expérience (VAE)

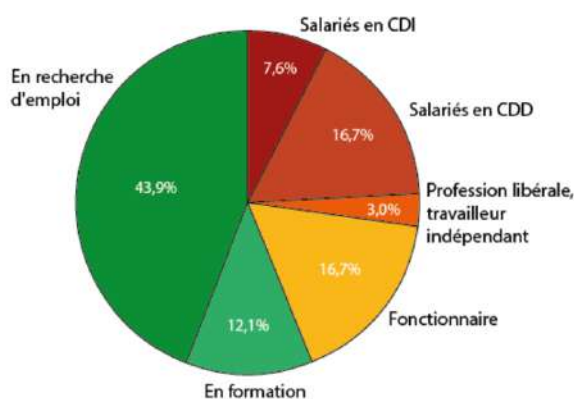
Parmi les répondants à l'enquête, cinquante huit stagiaires étaient inscrits dans le cadre de la VAE. Cinq d'entre eux ont changé de statut à l'issue de la formation.

Pour ces stagiaires inscrits dans ce dispositif, les évolutions sont plus faibles que les précédentes années du fait de la Covid 19. Ainsi, la part de personnes ayant connu une évolution dans les missions qui leur sont confiées atteint 10% et celle des stagiaires ayant bénéficié d'une évolution salariale ou d'un niveau de responsabilité différent s'élève à 16%.

### Parmi les stagiaires en recherche d'emploi avant la formation, plus d'un sur deux est en emploi

Soixante six répondants à l'enquête étaient en recherche d'emploi avant leur formation. Si près d'un tiers d'entre eux était inscrit à Pôle Emploi depuis plus d'un an, 24,6% ne l'était que depuis moins de trois mois.

44 % des personnes en recherche d'emploi avant le début de la formation travaillent au 1er décembre 2020



A l'issue de la formation, 44% de ces personnes ont trouvé un travail, majoritairement des emplois en contrat à durée déterminée. En effet, seuls 44,4% des stagiaires qui ont trouvé un travail ont un emploi stable au 1<sup>er</sup> décembre 2019.

Les emplois occupés sont majoritairement de niveau employé : parmi les répondants en emploi,

Source : Université de Franche-Comté, Enquête Formation Continue 2020-2021

### En résumé...

En 2019-2020, 55,5% des stagiaires préparent un diplôme universitaire ou interuniversitaire.

Avant de s'inscrire en formation, 59,9% des personnes ayant répondu à l'enquête étaient en emploi et 22,3% étaient déjà en formation.

Deux tiers des stagiaires inscrits en 2019-2020 ont conservé le même statut avant et après leur reprise d'études. Parmi ceux qui étaient en études avant la formation, plus de la moitié occupe un emploi à la date de l'enquête.

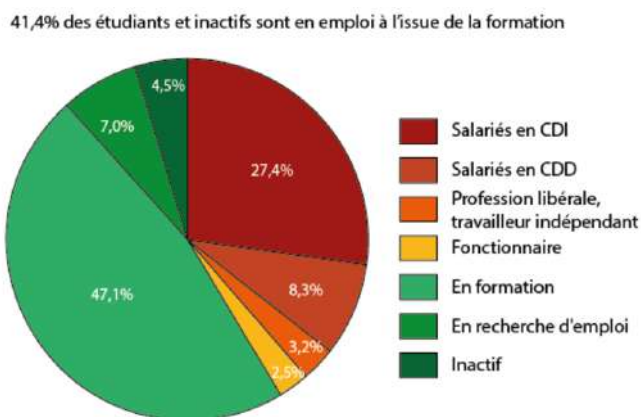
Les répondants à l'enquête sont très majoritairement satisfaits du service Formation continue de l'Université de Franche-Comté et lui attribuent des notes moyennes supérieures à 8/10.

deux sur cinq sont employés. Cette part est inférieure à un sur quatre pour les cadres ou pour ceux occupant une profession intermédiaire. Par ailleurs, 43,9% demeurent en recherche d'emploi. Les effets de la Covid 19 se font sentir sur cette année très particulière avec un taux d'emploi plus faible et en CDI très faible.

### Près de deux stagiaires étudiants ou inactifs avant la formation sur cinq poursuivent leurs études

Cent cinquante huit stagiaires ayant répondu à l'enquête étaient étudiants avant de s'inscrire dans le dispositif de formation continue et deux étaient inactifs.

Après leur formation, 41,4% des étudiants et inactifs sont en emploi. Plus de la moitié d'entre eux est salariée en contrat à durée indéterminée. Au 1<sup>er</sup> décembre 2019, ce sont également 47,1% de stagiaires qui sont en formation. Les personnes en recherche d'emploi après leur période de formation représentent 7,0% des stagiaires qui étaient étudiants ou inactifs.



Source : Université de Franche-Comté, Enquête Formation Continue 2020-2021

### Les stagiaires sont satisfaits du service proposé par la Formation continue

Comme l'année précédente, les stagiaires ayant suivi une formation en 2019-2020 à l'Université de Franche-Comté sont très satisfaits du service Formation continue. Les notes moyennes attribuées par les stagiaires répondants à l'enquête sont toutes supérieures à 8/10. La qualité de l'accueil, l'écoute et la réactivité recueillent les notes les plus élevées.

#### Satisfaction des stagiaires du service Formation continue

Les horaires d'ouvertures	★★★★★☆☆☆☆☆	8,2 /10
La facilité d'accès au service	★★★★★☆☆☆☆☆	8,2 /10
La qualité de l'accueil physique et/ou téléphonique	★★★★★☆☆☆☆☆	8,5 /10
L'écoute accordée à vos demandes	★★★★★☆☆☆☆☆	8,5 /10
Le traitement de votre dossier	★★★★★☆☆☆☆☆	8,4 /10
La réactivité (temps de réponse à vos demandes)	★★★★★☆☆☆☆☆	8,4 /10

Concernant le déroulement de la formation, les répondants sont globalement satisfaits et attribuent des notes comprises entre 7,5 et 7,8/10. L'équipement des salles, l'accès aux salles informatiques ou à la bibliothèque, la pédagogie des enseignants ainsi que la répartition des enseignements au cours de l'année sont les points les plus appréciés.