

LE DEVENIR DES STAGIAIRES EN REPRISE D'ÉTUDES DE LA FORMATION CONTINUE 2017-2018

enquête

En 2017-2018, 888 personnes ayant suivi une formation en reprise d'études à l'Université de Franche-Comté dans le cadre de la formation tout au long de la vie, ont été sollicités 6 mois après la fin de leur formation afin de répondre à une enquête portant d'une part, sur leur satisfaction du service de formation continue de l'Université de Franche-Comté, et d'autre part sur leur situation professionnelle à l'issue de la formation. Les stagiaires étaient invités à répondre à un questionnaire en ligne. 710 ont répondu soit un taux de retour de 80,0 %.

Le service de Formation continue a organisé l'enquête, l'analyse des résultats est réalisée par l'Observatoire de la formation et de la vie étudiante.

Notes :

DAEU : Diplôme d'accès aux études universitaires

DIU : diplôme inter-universitaire

DU : diplôme d'université

Le service Formation continue a pour mission l'accompagnement des personnes en reprise d'études dans leur projet de formation à l'Université de Franche-Comté. Engagé depuis quelques années dans une démarche d'amélioration continue, le service met en place une enquête auprès des stagiaires ayant terminé leur formation, afin de mesurer leur satisfaction et l'efficacité des dispositifs mis en place pour les accompagner.

En 2017-2018, le service Formation continue a accompagné **1 412 stagiaires** de la formation professionnelle, en collaborant avec 530 employeurs et 78 financeurs. Dans le cadre de cette enquête, **888 stagiaires** ont été interrogés :

- Les personnes en dernier niveau de formation parmi celles qui préparaient un diplôme national
- les personnes ayant terminé leur validation des acquis de l'expérience
- les personnes ayant terminé un DU-DIU.

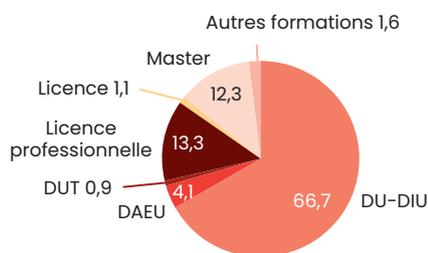


Profils des stagiaires 2017-2018

Les données présentées dans cette partie concernent les 888 stagiaires sollicités pour répondre à l'enquête.

- Les stagiaires 2017-2018, comme l'année précédente, étaient majoritairement des femmes, 68,5 %.
- L'âge moyen des stagiaires étaient de 34 ans.
- 66,7 % des stagiaires étaient inscrits à l'université afin de suivre un diplôme universitaire ou inter-universitaire, 92,4 % d'entre eux sont inscrits à l'UFR Santé .
- 64,5 % des stagiaires sont inscrits à l'UFR Santé.

Répartition des stagiaires 2017-2018 selon le diplôme suivi (en %)



Source : Service formation continue, Université de Franche-Comté, 2019

Répartition des stagiaires 2017-2018 selon leur composante d'inscription

Composante	%
UFR Santé	64,5 %
UFR Sciences juridiques, économiques, politiques et de gestion	12,6 %
UFR Sciences et techniques	5,5 %
Centre de télé-enseignement	5,5 %
IUT Besançon-Vesoul	5,4 %
IUT Belfort-Montbéliard	2,7 %
UFR Sciences du langage, de l'Homme et de la société	1,3 %
UFR Sciences, techniques et gestion de l'industrie	1,1 %
Institut supérieur d'ingénieurs de Franche-Comté	0,7 %
UPFR Sports	0,5 %
Ecole supérieure du professorat et de l'éducation	0,1 %
Centre de linguistique appliquée	0,1 %
Total	100 %

Source : Service formation continue, Université de Franche-Comté, 2019

DUT : Diplôme universitaire de technologie

IUT : Institut universitaire de technologie

UFR : Unité de formation et de recherche

UPFR : Unité de promotion, de formation et de recherche

CDD : contrat à durée déterminée

CDI : contrat à durée indéterminée

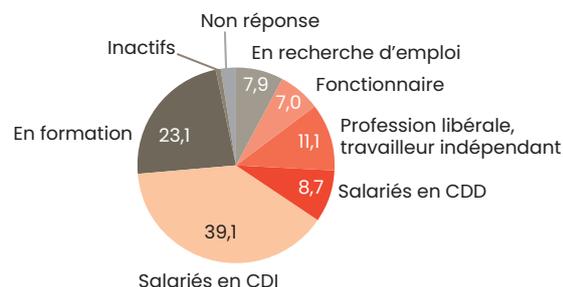
- Parmi les répondants à l'enquête, 66,0 % occupaient un emploi avant de s'inscrire en formation en 2017-2018,
- 7,9 % étaient en recherche d'emploi,
- 23,1 % étaient déjà en formation.

Parmi les répondants à l'enquête, 5 profils différents se distinguent :

- Les stagiaires engagés dans une démarche de validation des acquis de l'expérience (VAE), 23 répondants soit 3,2 %,
- les stagiaires en emploi avant la formation et qui se sont inscrits en DU-DIU, 378 répondants soit 53,2 %,
- les stagiaires en emploi avant la formation inscrits dans une formation autre qu'un DU-DIU, 70 répondants soit 9,9 %,
- les stagiaires en recherche d'emploi avant la formation, 54 répondants soit 7,6 %,
- les stagiaires en études ou inactifs avant la formation suivie en 2017-2018, 170 répondants soit 23,9 %.

15 répondants n'ont renseigné que partiellement les questions concernant leurs statuts avant et après la formation, par conséquent ils ne sont classés dans aucune des des cinq catégories présentées ci-dessus.

Répartition des répondants 2017-2018 selon leur statut avant la formation (en%)



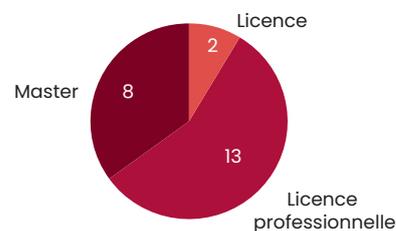
Source : enquête formation continue, Université de Franche-Comté, 2019

Les stagiaires ayant validé leur démarche de validation des acquis de l'expérience (VAE)

Parmi les répondants à l'enquête, 23 répondants ont déclaré s'être engagés dans une démarche de VAE au cours de l'année 2017-2018¹.

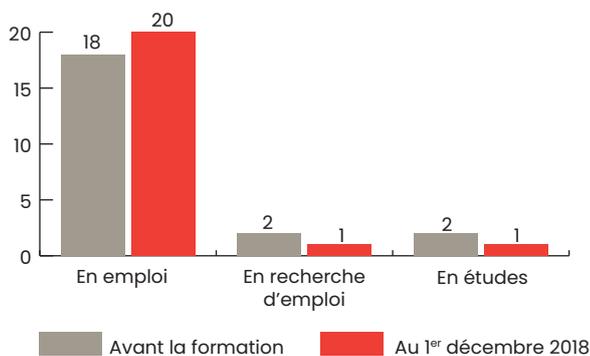
- Une majorité d'entre eux souhaitait valider un diplôme de master ou de licence professionnelle.
- Pour 22 d'entre eux, s'inscrire dans une telle démarche relevait d'une initiative personnelle.
- 13 répondants se sont engagés dans une démarche de VAE afin de bénéficier d'une évolution de carrière, pour 6 répondants il s'agissait d'acquérir de nouvelles compétences. Pour 4 stagiaires cette démarche leur permettrait de réaliser une reconversion professionnelle².
- Parmi les répondants, 22 ont bénéficié d'une aide financière pour accompagner leur démarche, dont 13 de la part de leur employeur.

Répartition des stagiaires selon la formation visée par la démarche (en nombre)



Source : enquête formation continue, Université de Franche-Comté, 2019

Répartition des stagiaires selon leur statut avant et après la démarche (en nombre)



Source : enquête formation continue, Université de Franche-Comté, 2019

- Avant de démarrer la démarche de validation des acquis de l'expérience, 18 stagiaires occupaient un emploi.
- Au 1^{er} décembre 2018, 20 des 23 répondants déclarent avoir conservé le même statut. 2 sont désormais en emploi alors qu'auparavant l'un était en études, l'autre en recherche d'emploi.
- Parmi les diplômés en emploi à la date de l'enquête, 19 occupent un emploi stable (CDI, fonctionnaire ou travailleur indépendant).
- Parmi les stagiaires qui étaient salariés ou fonctionnaires avant de débiter la démarche, 17 sur 18 travaillent toujours chez le même employeur. 3 ont bénéficié d'une évolution salariale, 6 d'une évolution concernant les missions confiées et 4 de davantage de responsabilités. 8 n'ont bénéficié d'aucun changement².

¹ Les effectifs étant inférieurs à 100, les répartitions sont présentées en nombres et non en pourcentages.

² Les personnes interrogées avaient la possibilité de choisir plusieurs réponses à cette question.

Niveau de satisfaction des stagiaires engagés dans une démarche de VAE concernant le service de Formation continue de l'Université de Franche-Comté



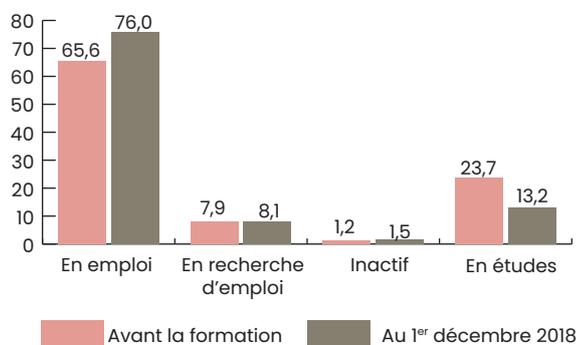
Source : enquête formation continue, Université de Franche-Comté, 2019

- Les répondants à l'enquête engagés dans une démarche de VAE en 2017-2018 sont globalement satisfaits du service Formation continue de l'Université de Franche-Comté, et lui attribuent des notes avoisinant les 8/10. Comme lors de la précédente enquête, les relations directes avec le personnel du service recueillent les notes les plus élevées : la réactivité, la qualité de l'accueil et l'écoute accordée aux demandes des stagiaires.
- Par ailleurs, 14 des 27 répondants déclarent avoir bénéficié d'un accompagnement personnalisé par un conseiller du service. Les stagiaires attribuent une note moyenne de 7,8/10 pour la qualité de cet accompagnement.

Les stagiaires inscrits en formation (hors VAE)

683 répondants à l'enquête étaient inscrits dans une formation à l'Université de Franche-Comté en 2017-2018. 68,7 % d'entre eux ont suivi un DU-DIU.

Répartition des stagiaires selon leur statut avant et après la démarche (en %)



- En décembre 2018, 20,5 % des répondants n'ont plus le même statut qu'avant le début de la formation. Parmi les répondants qui étaient en études avant de commencer la formation, la moitié sont désormais en emploi.

Source : enquête Formation continue, Université de Franche-Comté, 2019

Niveau de satisfaction des stagiaires inscrits en formation en 2017-2018 concernant le service de Formation continue



Source : enquête formation continue, Université de Franche-Comté, 2019

- Comme l'année précédente, les stagiaires ayant suivi une formation en 2017-2018 à l'Université de Franche-Comté sont majoritairement satisfaits du service Formation continue. La réactivité, le traitement du dossier, l'écoute accordée aux demandes des stagiaires et la qualité de l'accueil recueillent les notes les plus élevées.

Niveau de satisfaction des répondants concernant le déroulement de la formation selon le diplôme suivi

	DU-DIU	Autres formations
Adéquation entre les objectifs du stagiaire et ceux de la formation	7,7/10	7,8/10
Le rythme des enseignements	7,9/10	7,7/10
La logistique employée ³	8,0/10	7,9/10
La pédagogie des enseignants	8,1/10	7,9/10
La répartition des cours sur l'année	8,1/10	7,5/10

Source : enquête formation continue, Université de Franche-Comté, 2019

• Concernant le déroulement de la formation, les répondants sont globalement satisfaits et attribuent des notes comprises entre 7 et 8/10. Si les stagiaires inscrits en DU-DIU attribuent les notes plus élevées que les stagiaires inscrits dans un autre diplôme, les écarts ont tendance à se réduire en comparaison à l'enquête précédente⁴.

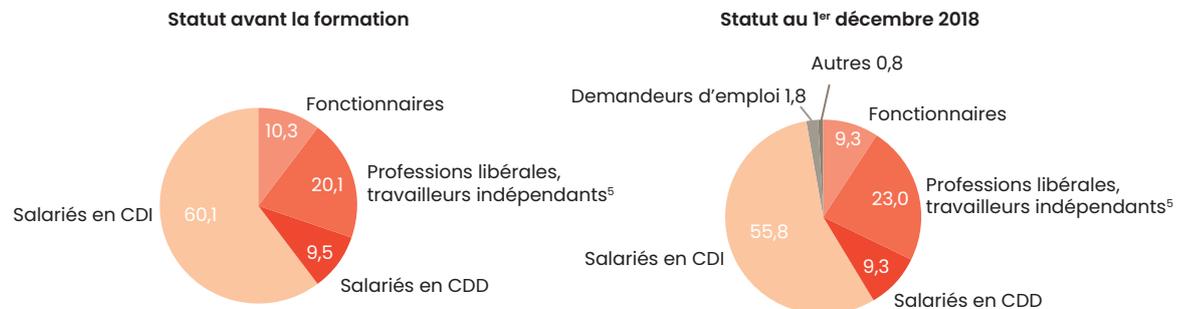


Les stagiaires en emploi avant la formation et inscrits à un DU-DIU

378 répondants inscrits dans un DU-DIU ont déclaré être en emploi au moment de leur entrée en formation. 93,7 % d'entre eux étaient inscrits à l'UFR Santé en 2017-2018.

- Pour 84,3 % des répondants inscrits à un DU-DIU en parallèle de leur emploi, le principal objectif était d'acquérir de nouvelles connaissances et/ou compétences. Pour 55,4 %, il s'agissait également d'obtenir un diplôme ou un titre. Pour 28,1 %, l'obtention de ce diplôme leur permettrait une évolution de carrière. Les réponses à cette question sont sensiblement les mêmes que celles de la promotion précédente.
- 76,2 % des répondants étaient à l'initiative de l'inscription à la formation, pour 7,7 % leur employeur était à l'origine de leur inscription et pour 8,5 % il s'agissait d'une initiative commune.
- 82,9 % ont validé totalement le DU-DIU préparé en 2017-2018.

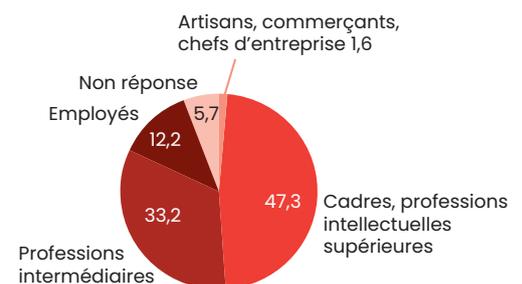
Répartition des stagiaires ayant suivi un DU-DIU selon leur statut avant et après la formation (en %)



Source : enquête Formation continue, Université de Franche-Comté, 2019

- A la date de l'enquête, 91,3 % n'ont pas changé de statut par rapport au début de la formation.
- 6,1 % sont toujours en emploi, mais leur statut ou contrat n'est plus le même.
- 1,8 % sont en recherche d'emploi à la date de l'enquête,
- Suite à la formation suivie, 61,6 % des stagiaires qui étaient salariés ou fonctionnaires n'ont pas constaté de changement dans leur activité professionnelle. 28,7 % répondants ont constaté une évolution du point de vue des missions confiées, 13,9 % ont vu leurs responsabilités s'accroître et 11,4 % ont bénéficié d'une évolution salariale⁶.
- Par ailleurs, environ un tiers des répondants qui exercent une profession libérale ont constaté une évolution dans leur activité suite à la formation.

Répartition des répondants selon la profession et catégorie sociale au 1^{er} décembre 2018 (en %)



Source : enquête Formation continue, Université de Franche-Comté, 2019

³ L'équipement des salles, accès aux salles informatiques, accès à la bibliothèque.

⁴ Cf Zoom n°5 2017/18 «le devenir des stagiaires en reprise d'études de la formation continue 2016-2017» Juillet 2018

⁵ Profession libérale, exploitant agricole, artisan, commerçant, travailleur indépendant.

⁶ Les personnes interrogées avaient la possibilité de choisir plusieurs réponses à cette question.





Les stagiaires en emploi avant la formation et inscrits dans une formation autre qu'un DU-DIU

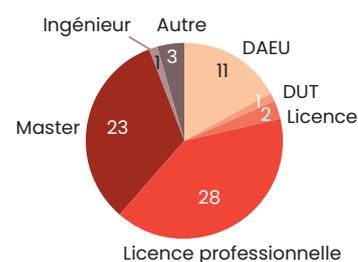
70 répondants à l'enquête étaient en emploi avant de suivre la formation à l'Université de Franche-Comté en 2017-2018, hors DU-DIU⁷.

- Pour 66 d'entre eux, l'initiative de s'inscrire en formation venait d'eux-mêmes. Les deux principaux objectifs visés étaient d'obtenir un diplôme ou un titre (48 citations), et d'acquérir de nouvelles compétences et/ou connaissances (36 citations)⁸.
- 64 stagiaires ont validé tout ou partie de la formation suivie en 2017-2018.

Objectifs visés par la formation (en nombre)



Répartition des stagiaires selon le diplôme préparé (en nombre)



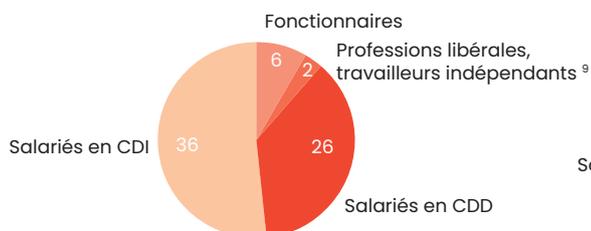
Source : enquête Formation continue, Université de Franche-Comté, 2019

Source : enquête Formation continue, Université de Franche-Comté, 2019

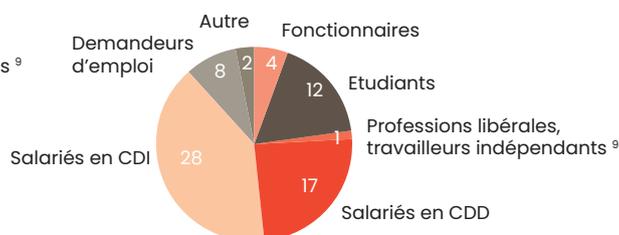
- Au moment de l'enquête, 37 répondants déclarent avoir toujours le même statut que lors de leur inscription dans la formation suivie en 2017-2018. Parmi les répondants dont le statut diffère, 6 sont en recherche d'emploi au moment de l'enquête, 12 sont toujours en formation, 13 sont en emploi mais ont changé de contrat ou de statut.
- Parmi les salariés et fonctionnaires dont le statut n'a pas changé après la formation, 4 se sont vus confier davantage de missions, 4 ont bénéficié d'une évolution salariale et 2 ont désormais davantage de responsabilités. 12 n'ont constaté aucun changement⁸.
- Concernant le niveau d'emploi occupé à la date de l'emploi, 1 est agriculteur, 2 sont artisans ou commerçants, 18 sont cadres, 13 exercent une profession intermédiaires, 12 sont employés ou ouvriers. 4 n'ont pas répondu à la question concernant la profession et catégorie sociale de l'emploi.

Répartition des stagiaires ayant suivi une formation autre qu'un DU-DIU selon leur statut avant et après la formation (en nombre)

Statut avant la formation



Statut au 1^{er} décembre 2018



Source : enquête Formation continue, Université de Franche-Comté, 2019

⁷ Les effectifs étant inférieurs à 100, les répartitions sont présentées en nombres et non en pourcentages.

⁸ Les personnes interrogées avaient la possibilité de choisir plusieurs réponses à cette question.

⁹ Profession libérale, exploitant agricole, artisan, commerçant, travailleur indépendant.





En résumé...

•• En 2017-2018, 66,7 % des stagiaires préparaient un DU-DIU.

•• Avant de s'inscrire en formation, 66,0 % des répondants étaient en emploi, 23,1 % étaient déjà en formation.

•• 77,3 % des stagiaires inscrits à une formation en 2017-2018 ont conservé le même statut avant et après la formation. Parmi ceux qui étaient en études avant, la moitié occupent un emploi à la date de l'enquête.

•• Les répondants à l'enquête sont globalement satisfaits du service Formation continue de l'Université de Franche-Comté et lui attribuent des notes moyennes supérieures à 8/10 concernant l'écoute accordée à leurs demandes, la qualité de l'accueil et la réactivité.

Pour aller plus loin...

• Tableau de bord des formations de l'Université de Franche-Comté 2017-2018

• « Le devenir des stagiaires en reprise d'études de la formation continue 2016-2017 » Zoom n°5 2017/2018

Emilie Vérollet
Observatoire de la formation et de la vie étudiante
Université de Franche-Comté
1 rue Goudimel
25030 Besançon cedex
ofve@univ-fcomte.fr
03 81 66 57 39



Les stagiaires en recherche d'emploi avant la formation

54 stagiaires étaient en recherche d'emploi avant de débiter une formation en 2017-2018 à l'Université de Franche-Comté.

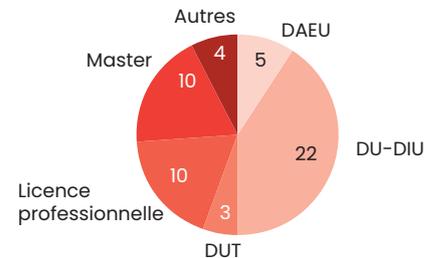
- Pour 50 stagiaires, l'initiative de suivre cette formation venait d'eux-mêmes.
- Comme pour la promotion précédente, acquérir de nouvelles compétences et/ou connaissances et obtenir un diplôme ou un titre sont les deux objectifs les plus cités par les répondants en recherche d'emploi avant la formation.
- A la date de l'enquête, 34 stagiaires sont en recherche d'emploi, parmi eux, 8 ont occupé un emploi depuis la fin de la formation.
- 15 stagiaires sont en emploi au 1^{er} décembre 2018, dont 7 en emploi stable.
- Concernant le niveau d'emploi occupé, 2 sont cadres, 5 exercent une profession intermédiaire, 5 sont employés, 2 n'ont pas répondu à cette question.

Objectifs visés par la formation (en nombre)



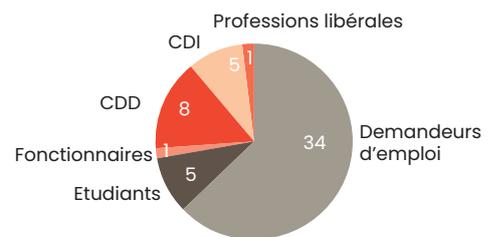
Source : enquête Formation continue, Université de Franche-Comté, 2019

Répartition des stagiaires selon la formation suivie en 2017-2018 (en nombre)



Source : enquête Formation continue, Université de Franche-Comté, 2019

Répartition des stagiaires selon leur statut au 1^{er} décembre 2018 (en nombre)



Source : enquête Formation continue, Université de Franche-Comté, 2019

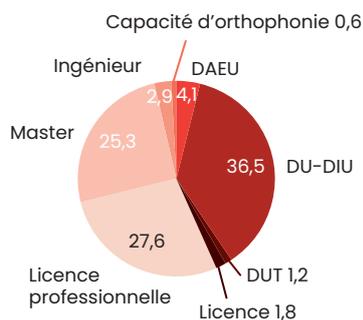


Les stagiaires inactifs ou en études avant la formation

4 répondants étaient inactifs avant de débiter la formation en 2017-2018, 162 étaient en études.

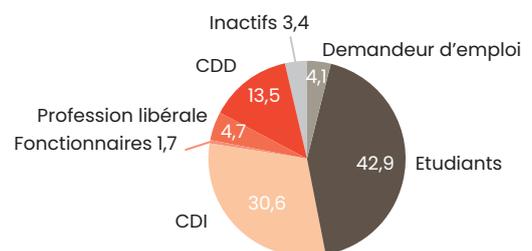
- 43,5 % des stagiaires suivaient une formation à l'UFR Santé.
- Les deux principaux objectifs visés pour ces stagiaires étaient d'obtenir un diplôme, un titre (69,4 % des citations) et d'acquérir de nouvelles connaissances et/ou compétences (67,5 %).
- 88,5 % des répondants ont validé totalement le diplôme préparé en 2017-2018.
- A la date de l'enquête, 42,9 % des répondants sont toujours en formation. 49,4 % des répondants occupent un emploi, dont les trois quarts un emploi stable.

Répartition des stagiaires selon la formation suivie en 2017-2018 (en %)



Source : enquête Formation continue, Université de Franche-Comté, 2019

Répartition des stagiaires selon leur statut au 1^{er} décembre 2018 (en %)



Source : enquête Formation continue, Université de Franche-Comté, 2019