

# ZOOM

UNIVERSITÉ DE FRANCHE-COMTÉ

**UFC**  
UNIVERSITÉ  
DE FRANCHE-COMTÉ

**OBSERVATOIRE**  
de la formation  
et de la vie  
étudiante

**5 2017/18**

## LE DEVENIR DES STAGIAIRES EN REPRISE D'ÉTUDES DE LA FORMATION CONTINUE 2016-2017

enquête

En 2016-2017, 1 000 personnes ont suivi une formation en reprise d'études à l'UFC dans le cadre de la formation tout au long de la vie. Ces stagiaires ont été sollicités 6 mois après la fin de leur formation afin de répondre à une enquête portant d'une part, sur leur satisfaction du service de formation continue de l'UFC, et d'autre part sur leur situation professionnelle à l'issue de la formation. Les stagiaires étaient invités à répondre à une enquête en ligne. 739 ont répondu soit un taux de retour de 73,9 %.

Le service de Formation continue a organisé l'enquête, l'analyse des résultats est réalisée par l'Observatoire de la formation et de la vie étudiante.

### Notes :

**CDD** : Contrat à durée déterminée

**CDI** : contrat à durée indéterminée

**DAEU** : Diplôme d'accès aux études universitaires

**DIU** : diplôme inter-universitaire

**DU** : diplôme d'université

**DUT** : Diplôme universitaire de technologie

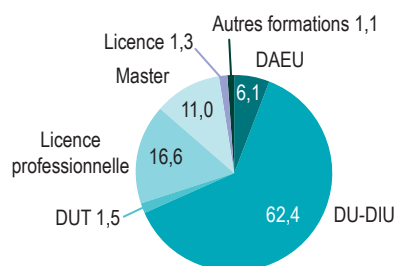
**IUT** : Institut universitaire de technologie

Le service Formation continue a pour mission l'accompagnement des personnes en reprise d'études dans leur projet de formation à l'Université de Franche-Comté (UFC). Engagé depuis quelques années dans une démarche d'amélioration continue, le service met en place une enquête auprès de l'ensemble des stagiaires ayant terminé leur formation, afin de mesurer leur satisfaction et l'efficacité des dispositifs mis en place pour les accompagner.

### Profils des stagiaires

- Parmi les stagiaires de la formation continue en études en 2016-2017 à l'Université de Franche-Comté, 64,1 % étaient des femmes.
- Les stagiaires étaient âgés en moyenne de 34 ans.
- 62,4 % des stagiaires ont suivi un diplôme universitaire ou inter-universitaire en 2016-2017. Une part importante de ces formations se déroulent à l'UFR Santé (92,7 %), composante qui concentre 59,9 % des stagiaires.

### Répartition des stagiaires 2016-2017 selon le diplôme suivi (en%)



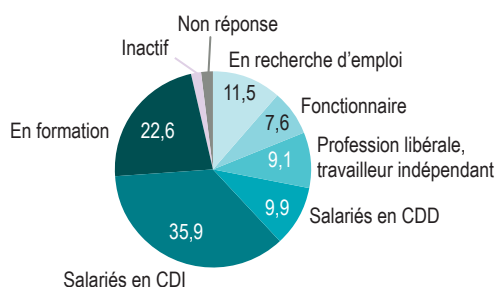
Source : service Formation continue, UFC

### Répartition des stagiaires 2016-2017 selon la composante (en%)

Composante	%
UFR Santé	59,9 %
UFR Sciences juridiques, économiques, politiques et de gestion	8,4 %
Centre de télé-enseignement	7,3 %
IUT Besançon-Vesoul	7,0 %
UFR Sciences et techniques	5,9 %
IUT Belfort-Montbéliard	5,5 %
UFR Sciences du langage, de l'Homme et de la société	2,3 %
UPFR Sports	1,5 %
UFR Sciences, techniques et gestion de l'industrie	1,2 %
Ecole supérieure du professorat et de l'éducation	0,9 %
Institut supérieur d'ingénieurs de Franche-Comté	0,1 %
<b>Total</b>	<b>100 %</b>

Source : service Formation continue, UFC

### Répartition des répondants 2016-2017 selon leur statut avant la formation (en%)



Source : enquête Formation continue, UFC

- Parmi les répondants à l'enquête, 62,5 % occupaient un emploi avant de débuter leur formation en 2016-2017,
- 11,5 % étaient en recherche d'emploi,
- 22,6 % étaient déjà en formation.

UFR : Unité de formation et de recherche

UPFR : Unité de promotion, de formation et de recherche

Parmi les répondants à l'enquête, 5 profils différents se distinguent :

- Les stagiaires engagés dans une démarche de validation des acquis de l'expérience, 47 répondants soit 6,4 %,
- les stagiaires en emploi avant la formation et qui se sont inscrits en DU-DIU, 337 répondants soit 45,7 %,
- les stagiaires en emploi avant la formation inscrits dans une formation autre qu'un DU-DIU, 78 répondants soit 10,6 %,
- les stagiaires en recherche d'emploi avant la formation, 81 répondants soit 11,0 %,
- les stagiaires en études ou inactifs avant la formation suivie en 2016-2017, 174 répondants soit 23,6 %.

21 répondants n'ont renseigné que partiellement les questions concernant leurs statuts avant et après la formation, par conséquent ils ne sont pas classés dans une des cinq catégories présentées ci-dessus.

## Les stagiaires engagés dans une démarche de validation des acquis de l'expérience (VAE)

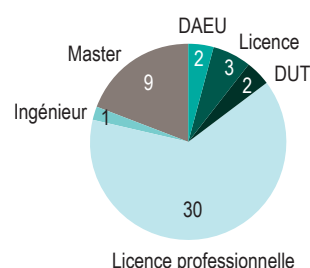
Parmi les répondants à l'enquête, 47 répondants ont déclaré s'être engagés dans une démarche de VAE au cours de l'année 2016-2017<sup>1</sup>.

- Une majorité d'entre eux souhaitait valider un diplôme de formation professionnelle.
- Pour 43 d'entre eux, s'inscrire dans une telle démarche relevait d'une initiative personnelle.
- Pour 41 répondants, leur principal objectif était d'obtenir un diplôme, pour 22 répondants il s'agissait également d'accéder à une évolution de carrière<sup>2</sup>.
- 38 répondants déclarent avoir bénéficié d'une prise en charge financière pour réaliser cette démarche.
- 42 stagiaires ont validé leur diplôme, parmi eux, un répondant a validé partiellement la démarche, 3 ne l'ont pas validée, 1 est toujours engagé dans la démarche, 1 n'a pas répondu.

<sup>1</sup> Les effectifs étant inférieurs à 100, les répartitions sont présentées en nombres et non en pourcentages.

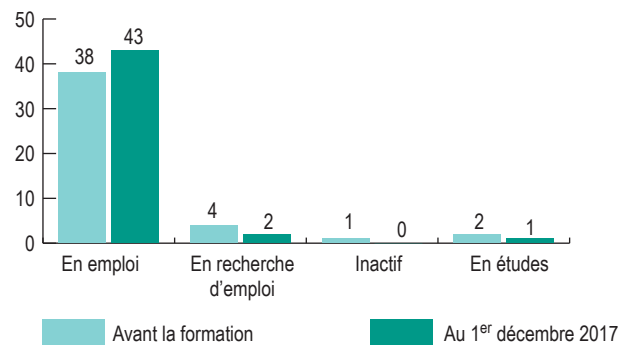
<sup>2</sup> Les personnes interrogées avaient la possibilité de choisir plusieurs réponses à cette question.

### Répartition des stagiaires selon la formation visée par la démarche (en nombre)



Source : enquête Formation continue, UFC

### Répartition des stagiaires selon leur statut avant et après la démarche (en nombre)



Source : enquête Formation continue, UFC

- Avant de démarrer la démarche de validation des acquis de l'expérience, 38 stagiaires occupaient un emploi.

- Au 1<sup>er</sup> décembre 2017, 40 des 47 répondants déclarent avoir conservé le même statut. 4 stagiaires occupent désormais un emploi alors qu'auparavant ils étaient en recherche d'emploi, inactifs ou en études.

- Parmi les diplômés en emploi, 37 occupent un emploi stable (CDI, fonctionnaire ou travailleur indépendant).

- Parmi les stagiaires qui étaient salariés ou fonctionnaires avant de débiter la démarche, 33 sur 36 travaillent toujours chez le même employeur, les 3 restants n'ont pas répondu. 8 d'entre eux ont bénéficié d'une évolution salariale, 8 d'une évolution concernant les missions confiées et 6 de davantage de responsabilités. 22 n'ont bénéficié d'aucun changement<sup>2</sup>.

### Niveau de satisfaction des stagiaires engagés dans une démarche de VAE concernant le service de Formation continue de l'UFC



Source : enquête Formation continue, UFC

- Les répondants engagés dans une démarche de VAE en 2016-2017 sont globalement satisfaits du service Formation continue de l'UFC, et lui attribuent des notes moyennes avoisinant les 8/10. Les relations directes avec le personnel du service recueillent les notes les plus élevées : la réactivité, la qualité de l'accueil et l'écoute accordée aux demandes des stagiaires.

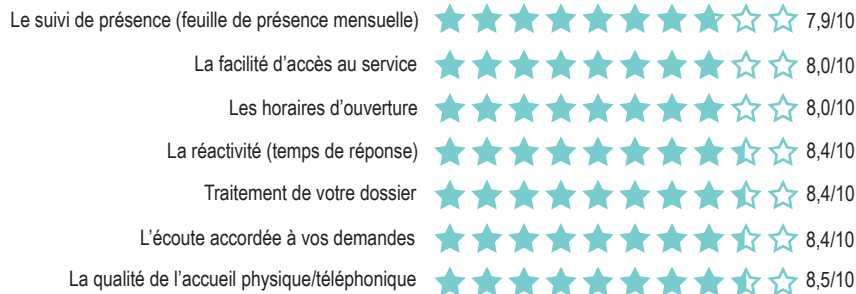
- Par ailleurs, 32 répondants déclarent avoir bénéficié d'un accompagnement personnalisé par un conseiller du service. Les stagiaires attribuent une note moyenne de 8,2/10 pour la qualité de cet accompagnement.



## Les stagiaires inscrits en formation (hors VAE)

691 répondants à l'enquête étaient inscrits dans une formation à l'UFC en 2016-2017. 64,3 % d'entre eux ont suivi un DU-DIU.

### Niveau de satisfaction des stagiaires inscrits en formation en 2016-2017 concernant le service de Formation continue



Source : enquête Formation continue, UFC

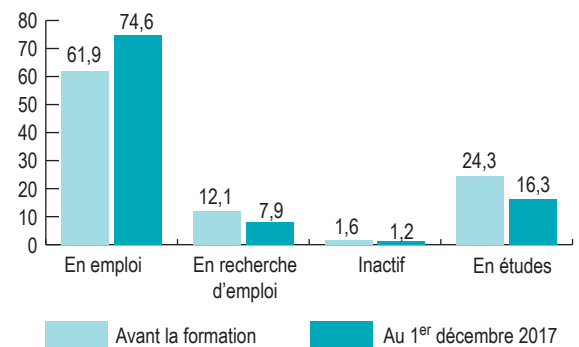
• Les stagiaires ayant suivi une formation en 2016-2017 à l'UFC sont majoritairement satisfaits du service Formation continue. La réactivité, le traitement du dossier, l'écoute accordée aux demandes des stagiaires et la qualité de l'accueil recueillent les notes moyennes les plus élevées.

### Niveau de satisfaction des répondants concernant le déroulement de la formation selon le diplôme suivi

	DU-DIU	Autres formations
Adéquation entre les objectifs du stagiaires et ceux de la formation	7,6/10	7,5/10
Le rythme des enseignements	7,8/10	7,2/10
La pédagogie des enseignants	7,9/10	7,4/10
La répartition des cours sur l'année	8,2/10	6,9/10
La logistique employée <sup>3</sup>	7,9/10	7,4/10

Source : enquête Formation continue, UFC

### Répartition des stagiaires selon leur statut avant et après la démarche (en %)



Source : enquête Formation continue, UFC

• Concernant le déroulement de la formation, les répondants sont globalement satisfaits et attribuent des notes moyennes comprises entre 7 et 8/10. La répartition des cours est un élément de satisfaction pour les stagiaires ayant suivi un DU-DIU, en revanche pour ceux inscrits dans une autre formation il s'agit de l'élément dont la note est la moins élevée.

• 25,7 % des répondants inscrits dans une formation ont changé de statut entre le début de la formation et le 1<sup>er</sup> décembre 2017. A cette date, 74,6 % des répondants occupent un emploi, la part des répondants en recherche d'emploi a quant à elle diminué de 4,2 points.



## Les stagiaires en emploi avant la formation et inscrits à un DU-DIU

337 répondants inscrits dans un DU-DIU ont déclaré être en emploi au moment de leur entrée en formation. 93,5 % d'entre eux étaient inscrits à l'UFR Santé.

• Pour 88,1 % des répondants inscrits à un DU-DIU en parallèle de leur emploi, le principal objectif était d'acquérir de nouvelles connaissances et/ou compétences. Pour 54,3 %, il s'agissait également d'obtenir un diplôme ou un titre. Pour 25,5 %, l'obtention de ce diplôme leur permettrait une évolution de carrière.

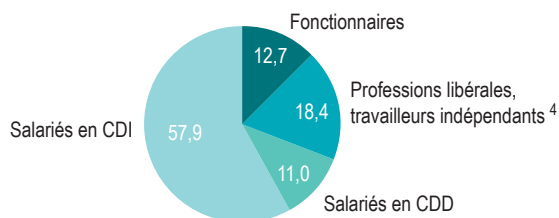
• Pour 89,6 % des répondants, ils étaient à l'initiative de cette poursuite d'études.

• 86,4 % ont validé totalement le DU-DIU préparé en 2016-2017.

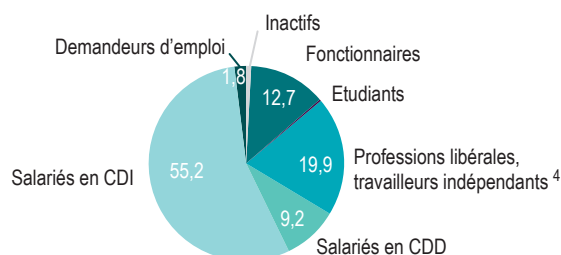
<sup>3</sup> L'équipement des salles, accès aux salles informatiques, accès à la bibliothèque.

## Répartition des stagiaires ayant suivi un DU-DIU selon leur statut avant et après la formation (en %)

Statut avant la formation



Statut au 1<sup>er</sup> décembre 2017



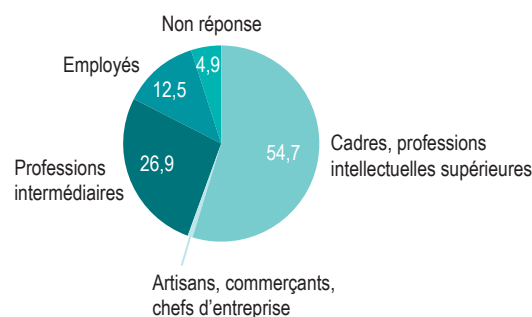
Source : enquête Formation continue, UFC

<sup>4</sup> Profession libérale, exploitant agricole, artisan, commerçant, travailleur indépendant.

<sup>5</sup> Les personnes interrogées avaient la possibilité de choisir plusieurs réponses à cette question.

- A la date de l'enquête, 88,7 % n'ont pas changé de statut par rapport au début de la formation.
- 8,3 % sont toujours en emploi, mais leur statut ou contrat n'est plus le même. Ainsi, un tiers d'entre eux se sont stabilisés dans l'emploi, passant d'un contrat à durée déterminée à un emploi à durée indéterminée.
- 1,9 % sont en recherche d'emploi à la date de l'enquête,
- 1,2 % sont désormais inactifs ou poursuivent une autre formation.
- Suite à la formation suivie, 71,0 % des stagiaires qui étaient salariés ou fonctionnaires n'ont pas constaté de changement dans leur activité professionnelle. Pour 18,8 % autres répondants, les missions confiées ont évolué, 9,4 % ont vu leurs responsabilités s'accroître et 9,4 % ont bénéficié d'une évolution salariale <sup>5</sup>.
- Par ailleurs, la moitié des répondants qui exercent une profession libérale ont constaté une évolution dans leur activité suite à la formation.

## Répartition des répondants selon la profession et catégorie sociale au 1<sup>er</sup> décembre 2017 (en %)



Source : enquête Formation continue, UFC



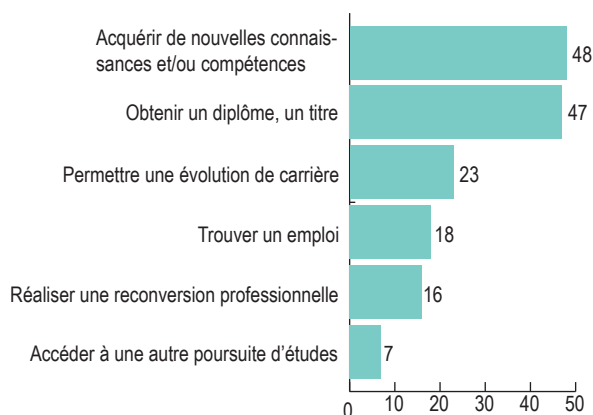
## Les stagiaires en emploi avant la formation et inscrits dans une formation autre qu'un DU-DIU

78 répondants à l'enquête étaient en emploi avant de suivre la formation à l'UFC en 2016-2017, hors DU-DIU<sup>6</sup>.

- Pour 77 d'entre eux, l'initiative de s'inscrire en formation venait d'eux-mêmes. Les deux principaux objectifs visés étaient d'acquérir de nouvelles compétences et/ou connaissances, et d'obtenir un diplôme ou un titre<sup>4</sup>.
- 64 stagiaires ont validé toute ou partie de la formation suivie en 2016-2017.

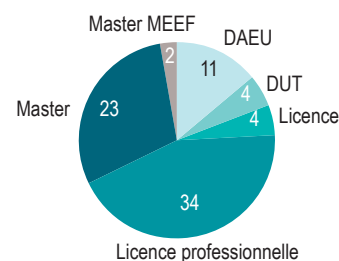
<sup>6</sup> Les effectifs étant inférieurs à 100, les répartitions sont présentées en nombres et non en pourcentages.

### Objectifs visés par la formation (en nombre)



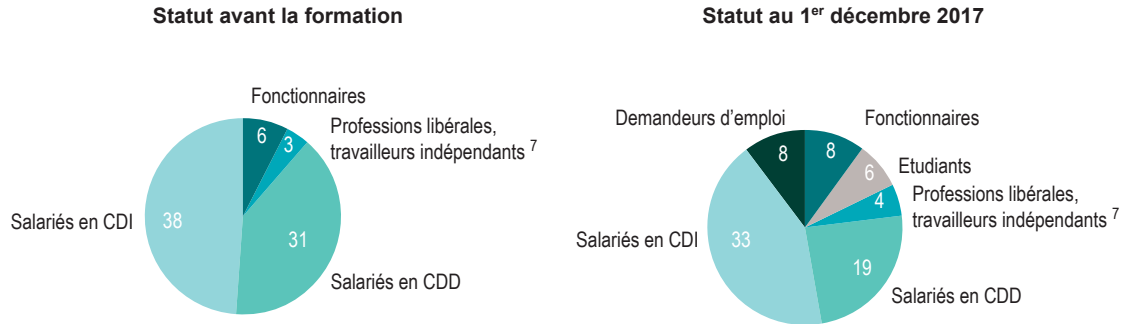
Source : enquête Formation continue, UFC

### Répartition des stagiaires selon le diplôme préparé (en nombre)



Source : enquête Formation continue, UFC

**Répartition des stagiaires ayant suivi une formation autre qu'un DU-DIU selon leur statut avant et après la formation (en nombre)**



Source : enquête Formation continue, UFC

<sup>7</sup> Profession libérale, exploitant agricole, artisan, commerçant, travailleur indépendant

<sup>8</sup> Les personnes interrogées avaient la possibilité de choisir plusieurs réponses à cette question.

• Au moment de l'enquête, 27 répondants déclarent n'avoir plus le même statut que lors de leur entrée dans la formation :

- 8 sont désormais en recherche d'emploi,
- 13 sont toujours en emploi mais avec un contrat ou statut différent. Parmi eux, 7 se sont stabilisés dans l'emploi,
- 6 sont en études.

• Parmi les salariés et fonctionnaires dont le statut n'a pas changé après la formation, 8 ont vu une évolution du point de vue des missions qui leur sont confiées, 7 une évolution du point de vue des responsabilités et 3 ont bénéficié d'une évolution salariale. 21 n'ont pas connu de changement <sup>8</sup>.

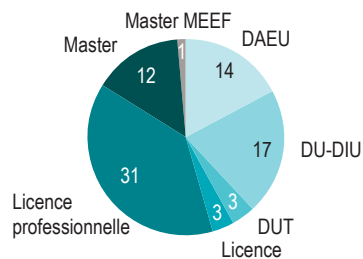
• Concernant le niveau d'emploi occupé à la date de l'enquête, 14 sont cadres, 31 exercent une profession intermédiaires, 11 sont employés ou ouvriers. 8 n'ont pas répondu à la question concernant la profession et catégorie sociale de l'emploi.



**Les stagiaires en recherche d'emploi avant la formation**

81 stagiaires étaient en recherche d'emploi avant de débiter une formation en 2016-2017 à l'UFC.

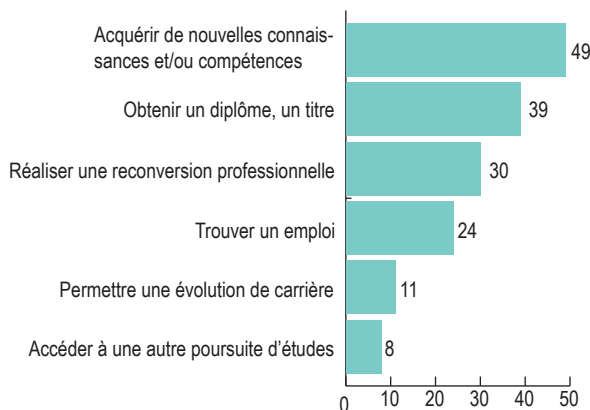
**Répartition des stagiaires selon la formation suivie en 2016-2017 (en nombre)**



Source : enquête Formation continue, UFC

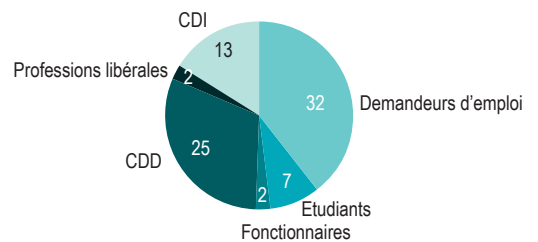
- Pour 79 stagiaires, l'initiative de suivre cette formation venait d'eux-mêmes.
- Acquérir de nouvelles compétences et/ou connaissances et obtenir un diplôme ou un titre sont les deux objectifs les plus cités par les répondants en recherche d'emploi avant la formation.
- A la date de l'enquête, 32 stagiaires sont en recherche d'emploi, parmi eux, 5 ont occupé un emploi depuis la fin de la formation.
- 42 stagiaires sont en emploi au 1<sup>er</sup> décembre 2017, dont 17 en emploi stable.
- Concernant le niveau d'emploi occupé, 6 sont cadres, 22 exercent une profession intermédiaire, 9 sont employés ou ouvriers, 1 est commerçant, 2 n'ont pas répondu à cette question.

**Objectifs visés par la formation (en nombre)**



Source : enquête Formation continue, UFC

**Répartition des stagiaires selon leur statut au 1<sup>er</sup> décembre 2017 (en nombre)**



Source : enquête Formation continue, UFC



### En résumé...

- En 2016-2017, 62,4 % des stagiaires préparaient un DU-DIU.
- Parmi les inscrits à une formation (hors VAE), la part des stagiaires en emploi étaient de 61,9 % avant la formation, après cette part s'élève à 74,6 %.
- 79 stagiaires inscrits à une formation étaient demandeurs d'emploi avant de s'inscrire à l'UFC en 2016-2017. 42 d'entre eux étaient en emploi à la date de l'enquête.
- Les répondants à l'enquête sont globalement satisfaits du service Formation continue de l'UFC et lui attribuent des notes moyennes supérieures à 8/10 concernant l'écoute accordée à leurs demandes, la qualité de l'accueil et la réactivité.

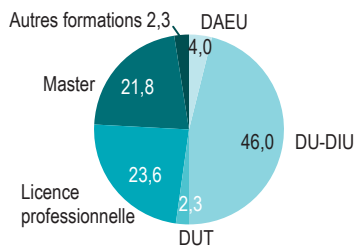


## Les stagiaires inactifs ou en études avant la formation

11 répondants étaient inactifs avant de débiter la formation en 2016-2017, 163 étaient en études.

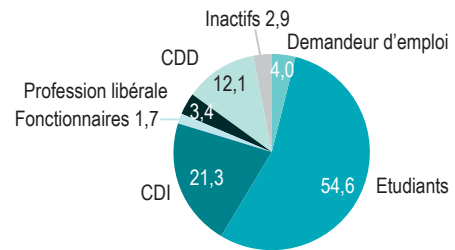
- 45,4 % des répondants étaient inscrits en DU-DIU en 2016-2017.
- 48,3 % des stagiaires suivaient une formation à l'UFR Santé.
- Les deux principaux objectifs visés pour ces stagiaires étaient d'obtenir un diplôme, un titre (72,4 % citations) et d'acquérir de nouvelles connaissances et/ou compétences (69,0 %).
- 86,8 % des répondants ont validé totalement le diplôme préparé en 2016-2017.
- A la date de l'enquête, plus de la moitié des répondants sont toujours en formation. 38,9 % des répondants occupent un emploi, dont les deux tiers un emploi stable.

Répartition des stagiaires selon la formation suivie en 2016-2017 (en %)



Source : enquête Formation continue, UFC

Répartition des stagiaires selon leur statut au 1<sup>er</sup> décembre 2017 (en %)



Source : enquête Formation continue, UFC

### Pour aller plus loin...

- Tableau de bord des formations de l'Université de Franche-Comté 2016-2017
- « Le devenir des stagiaires en reprise d'études de la formation continue 2016 » Zoom n°3 2016/2017