

ZOOM

UNIVERSITÉ DE FRANCHE-COMTÉ

UFC
UNIVERSITÉ
DE FRANCHE-COMTÉ

OBSERVATOIRE 3 2016/17
de la formation
et de la vie
étudiante

LE DEVENIR DES STAGIAIRES EN REPRISE D'ÉTUDES DE LA FORMATION CONTINUE 2016

enquête

En 2015-2016, 1 176 personnes ont suivi une formation en reprise d'études à l'UFC dans le cadre de la formation tout au long de la vie. Ces stagiaires ont été sollicités 6 mois après la fin de leur formation afin de répondre à une enquête portant d'une part, sur leur satisfaction du service de formation continue de l'UFC, et d'autre part sur leur situation professionnelle à l'issue de la formation. Les stagiaires étaient invités à répondre à une enquête en ligne. 431 ont répondu soit un taux de retour de 37 %.

Le service de Formation continue a organisé l'enquête, l'analyse des résultats est réalisée par l'Observatoire des formations et de la vie étudiante.

Notes :

CDD : Contrat à durée déterminée

CDI : contrat à durée indéterminée

DUT : Diplôme universitaire de technologie

IUT : Institut universitaire de technologie

UFR : Unité de formation et de recherche

UPFR : Unité de promotion, de formation et de recherche

Le service Formation continue a pour mission l'accompagnement des personnes en reprise d'études dans leur projet de formation à l'Université de Franche-Comté (UFC). Engagé depuis peu dans une démarche d'amélioration continue, le service met en place une enquête auprès de l'ensemble des stagiaires afin de mesurer leur satisfaction et l'efficacité des dispositifs mis en place pour les accompagner.



Profils des répondants

Un peu plus de la moitié des répondants à l'enquête ont suivi un diplôme universitaire ou inter-universitaire (DU-DIU) à l'UFC.

- 92 % des répondants inscrits à l'UFR Sciences médicales et pharmaceutiques (UFR SMP) ont suivi un DU-DIU.
- 87,6 % des inscrits en DU-DIU sont inscrits à l'UFR SMP.

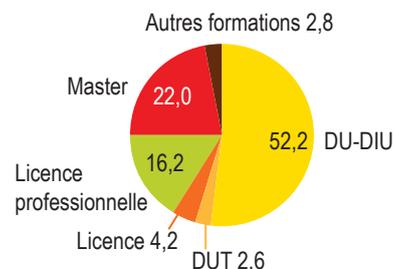
Répartition des répondants à l'enquête selon la composante d'inscription en 2015-2016

Composante	%
UFR Sciences médicales et pharmaceutiques	49,7 %
UFR Sciences juridiques, économiques, politiques et de gestion	15,1 %
UFR Sciences et techniques	8,6 %
IUT Belfort-Montbéliard	6,7 %
École supérieure du professorat et de l'éducation	5,8 %
UFR Sciences du langage, de l'homme et de la société	5,8 %
IUT Besançon-Vesoul	4,2 %
Centre de télé-enseignement	1,4 %
UFR Sciences, techniques et gestion de l'industrie	1,4 %
UPFR sports	1,2 %
Institut supérieur d'ingénieurs de Franche-Comté	0,4 %
Total	100 %

Source : Enquête Formation continue, UFC

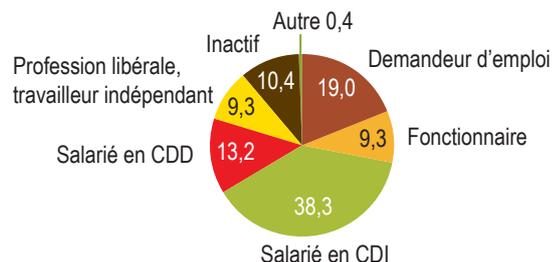
- Parmi les répondants, 70 % étaient en emploi avant de débiter la formation.
- 19 % étaient à la recherche d'un emploi,
- 10,4 % étaient inactifs.

Répartition des répondants à l'enquête selon la formation suivie en 2015-2016 (en %)



Source : Enquête Formation continue, UFC

Répartition des répondants selon leur statut avant le début de leur formation en 2015-2016 (en %)



Source : Enquête Formation continue, UFC

Parmi les répondants à l'enquête, cinq profils se distinguent :

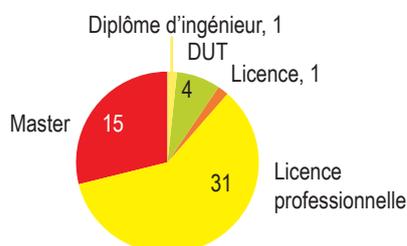
- les stagiaires engagés dans une démarche de validation des acquis de l'expérience (VAE), 12 % des répondants,
- les stagiaires en emploi avant la formation et qui se sont inscrits en DU-DIU, 46 % des répondants,
- les stagiaires en emploi avant la formation inscrits dans une formation autre qu'un DU-DIU, 16 % des répondants,
- les stagiaires demandeur d'emploi avant la formation, 16 % des répondants,
- les stagiaires inactifs avant la formation, 10 % des répondants.



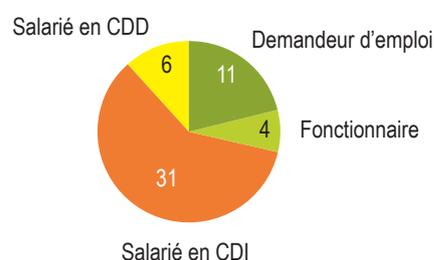
Les stagiaires engagés dans une démarche de VAE

52 stagiaires répondants étaient engagés dans une démarche de VAE, ils représentent 12 % des participants à l'enquête.

Répartition selon la formation visée par la démarche (en nombre)



Répartition selon le statut avant le début de la formation (en nombre)



Source : Enquête Formation continue, UFC

Notes

¹ CFP : Congé de formation professionnelle

² DIF : Droit individuel à la formation

Répartition des stagiaires selon la prise en charge de la démarche

	Effectif	%
Grâce au CFP ¹ ou au DIF ²	5	10 %
Financement du Conseil Régional	1	2 %
Financement du Fongecif	5	10 %
Financement de l'employeur	21	40 %
Financement de Pôle Emploi	10	19 %
Autre financement	4	8 %
Aucune prise en charge	6	11 %
Total	52	100 %

Source : Enquête Formation continue, UFC

- 79 % des personnes inscrites dans une démarche de VAE occupaient un emploi à leur entrée dans le processus. Les deux tiers d'entre eux considéraient que leur emploi correspondait à leur niveau de formation.
- La licence professionnelle concentre le plus grand nombre d'inscrits dans la démarche.
- Pour 9 stagiaires sur 10 engagés dans la démarche, l'initiative émanait d'eux-mêmes.
- Pour près des trois quarts, l'objectif visé était une évolution de leur carrière, un sur cinq souhaitait réorienter sa carrière.
- 28 stagiaires déclarent avoir validé totalement leur VAE, 10 partiellement, 13 n'ont pas achevé leur démarche, un stagiaire n'a pas répondu à la question.

Évolution du statut après la VAE

Avant le début de la démarche	A la date de l'enquête
11 en recherche d'emploi	4 en emploi
	3 en recherche d'emploi
	2 en poursuite d'études
	1 inactif
	1 non réponse
41 en emploi	37 en emploi
	1 en recherche d'emploi
	3 non réponse

Parmi les 29 répondants qui étaient salariés avant leur entrée dans la démarche et qui travaillent toujours chez le même employeur, 23 n'ont bénéficié d'aucune évolution de carrière de la part de leur employeur suite à leur VAE. 3 ont bénéficié d'une évolution de leur niveau de responsabilité, 5 une évolution des missions confiées, 2 d'une évolution salariale¹.

Note :

¹ A la question concernant les évolutions de carrière, les répondants pouvaient donner plusieurs réponses.

Niveau de satisfaction des stagiaires engagés dans une démarche de VAE concernant le service de formation continue

Les horaires d'ouverture	★★★★★☆☆☆☆☆	4,5/10
La facilité d'accès au service	★★★★★☆☆☆☆☆	5,5/10
La réactivité (temps de réponse)	★★★★★☆☆☆☆☆	5,5/10
Traitement de votre dossier	★★★★★☆☆☆☆☆	5,8/10
L'écoute accordée à vos demandes	★★★★★☆☆☆☆☆	6,0/10
La qualité de l'accueil physique/téléphonique	★★★★★☆☆☆☆☆	6,3/10

Source : Enquête Formation continue, UFC

Les répondants engagés dans une démarche de VAE sont dans l'ensemble satisfaits du service de la Formation continue de l'UFC. Les horaires d'ouvertures constituent le seul élément à recevoir une note de satisfaction inférieure à la moyenne. A l'inverse, le lien avec le conseiller ou l'accueil recueillent des notes moyennes supérieures à 6/10.



Les stagiaires inscrits en formation

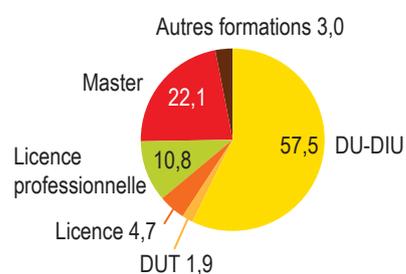
379 stagiaires inscrits dans une formation à l'UFC ont répondu à l'enquête. Plus de la moitié d'entre eux étaient inscrits dans un DU-DIU.

Statut des stagiaires avant et après la formation à l'UFC en 2015-2016

Statut	Avant la formation	Après la formation
Demandeur d'emploi	18,2 %	11,6 %
Emploi stable	55,9 %	60,4 %
Emploi précaire	13,7 %	16,1 %
Inactifs	11,9 %	9,0 %
Non réponse	0,3 %	2,9 %
Total	100 %	100 %

Source : Enquête Formation continue, UFC

Répartition des répondants selon la formation suivie à l'UFC en 2015-2016 (en %)



Source : Enquête Formation continue, UFC

Avant le début de la formation, 69,6 % des répondants occupaient un emploi. A la date de l'enquête, leur part atteint 76,5 %. Corrélativement, la part des demandeurs d'emploi et des inactifs diminue.

Notes

¹ 6 % des répondants n'ont pas répondu aux questions concernant le niveau de satisfaction.

² Autres : les autres réponses citées par les répondants sont :

- Valider une expérience professionnelle,
- accéder à une poursuite d'études
- trouver un emploi,
- raisons personnelles

Niveau de satisfaction du service de formation continue des inscrits à une formation à l'UFC en 2015-2016¹



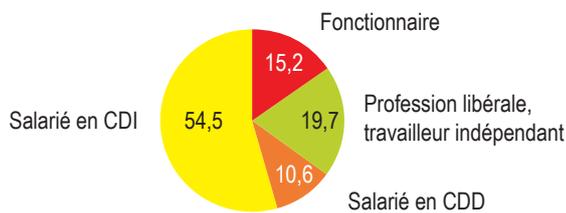
Source : Enquête Formation continue, UFC

Les stagiaires sont majoritairement satisfaits du service de la formation continue. La réactivité, le traitement du dossier, l'écoute accordée aux demandes et la qualité de l'accueil sont des éléments qui recueillent des notes moyennes de 8/10.

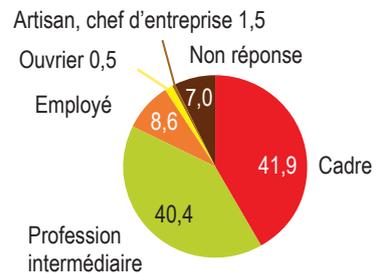
Les stagiaires en emploi avant la formation et inscrits en DU-DIU

198 stagiaires inscrits dans un DU-DIU ont déclaré être en emploi au moment de leur entrée en formation. 89 % étaient inscrits à l'UFR SMP.

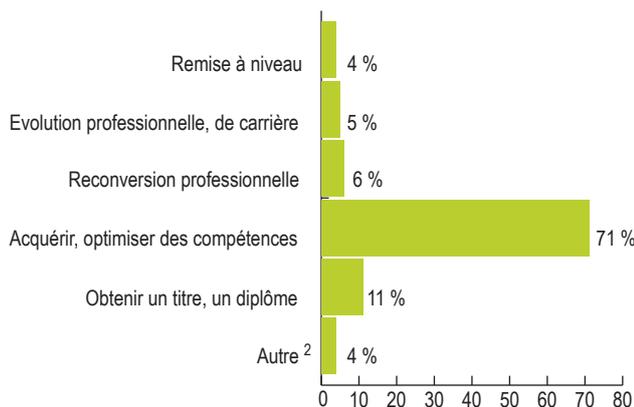
Répartition selon le statut avant le début de la formation (en %)



Répartition selon la profession et catégorie sociale avant la formation (en %)



Objectifs visés par la formation en 2015-2016 (en %)



- 81 % des stagiaires se sont inscrits à un DU-DIU de leur propre initiative.
- Pour 71 % des répondants, l'objectif principal de cette formation était d'acquérir ou d'optimiser des compétences et/ou de nouvelles connaissances.

Source : Enquête Formation continue, UFC

Évolution du statut après le DU-DIU

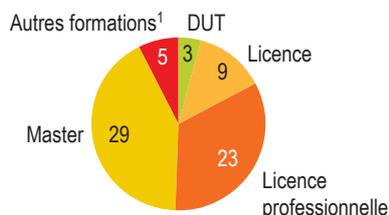
Avant le début du DU-DIU	A la date de l'enquête
100 % en emploi	87 % en emploi, avec le même statut
	8 % en emploi avec un autre statut
	2,5 % en recherche d'emploi
	1,5 % inactifs



Les stagiaires en emploi avant la formation et inscrits dans une formation autre qu'un DU-DIU

69 stagiaires étaient en emploi avant de suivre la formation à l'UFC hors DU-DIU.

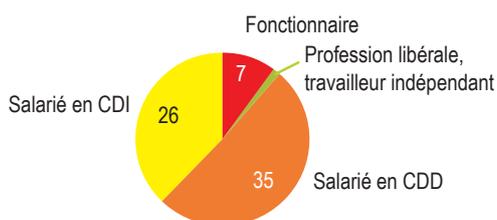
Répartition des répondants selon la formation suivie en 2015-2016 (en nombre)



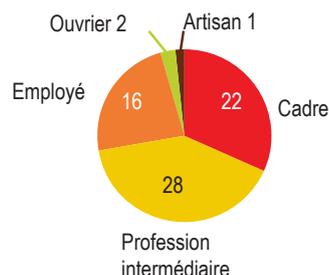
Objectifs visés par la formation (en nombre)



Répartition selon le statut avant le début de la formation (en nombre)



Répartition selon la profession et catégorie sociale avant la formation (en nombre)



Source : Enquête Formation continue, UFC

- Les deux principales formations choisies par les répondants sont la licence professionnelle et le master.
- Leurs objectifs étaient multiples, le plus cité est l'obtention d'un diplôme ou d'un titre.
- Plus de la moitié des inscrits étaient en emploi précaire avant de débiter la formation.

Évolution du statut après la formation

Avant le début de la formation	A la date de l'enquête
69 en emploi	37 en emploi, avec le même statut
	13 en emploi avec un autre statut ou un autre type de contrat
	11 en recherche d'emploi
	6 inactifs
	2 non réponse



Les stagiaires en recherche d'emploi avant la formation

69 répondants étaient en recherche d'emploi avant d'intégrer la formation à l'UFC en 2016-2017.

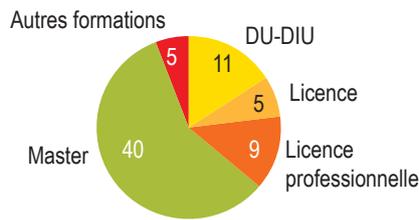
- Plus de la moitié des répondants en recherche d'emploi avant la formation se sont orientés vers un master.
- Le premier objectif des répondants était d'obtenir un diplôme, un titre qu'ils puissent valoriser sur le marché du travail.
- Un tiers des répondants n'ont bénéficié d'aucune prise en charge du coût de leur formation à l'UFC. Un quart ont bénéficié d'une prise en charge du Conseil Régional, un quart de Pôle Emploi.



En résumé...

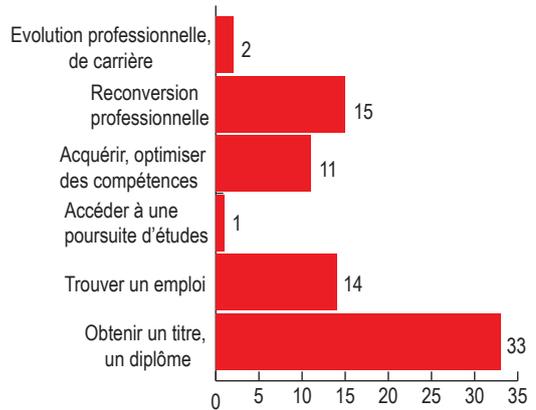
- ● Parmi les répondants, 52,2% étaient inscrits en DU-DIU.
- ● 70 % des répondants étaient en emploi avant de débiter la formation.
- ● 12 % des répondants s'étaient engagés dans une démarche de VAE.
- ● 16 % des répondants se sont inscrits à une formation à l'UFC alors qu'ils étaient en recherche d'emploi. Parmi eux, près de la moitié sont en emploi 6 mois après la fin de la formation.
- ● Les stagiaires sont globalement satisfaits du service de la Formation continue de l'UFC. L'écoute accordée à leurs demandes et la qualité de l'accueil sont les deux éléments qui recueillent les notes de satisfaction les plus élevées.

Répartition des répondants selon la formation suivie en 2015-2016 (en nombre)



Source : Enquête Formation continue, UFC

Objectifs visés par la formation (en nombre)



Évolution du statut après la formation

Avant le début de la formation	A la date de l'enquête
69 en recherche d'emploi	32 en emploi
	29 en recherche d'emploi
	4 inactifs
	4 non réponse

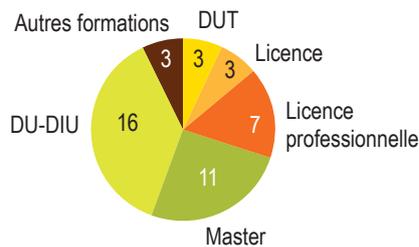
- Parmi les 32 répondants en emploi à la date de l'enquête, 19 occupent un poste de cadre, 7 exercent une profession intermédiaire, 6 sont employés.
- Pour 29 des 32 répondants en emploi, le poste qu'ils occupent désormais correspond selon eux à leur niveau de qualification.



Les stagiaires inactifs avant la formation

43 répondants étaient inactifs avant d'intégrer la formation à l'UFC en 2015-2016.

Répartition des répondants selon la formation suivie en 2015-2016 (en nombre)



Objectifs visés par la formation (en nombre)



Évolution du statut après la formation

Avant le début de la formation	A la date de l'enquête
43 inactifs	22 en emploi
	1 en recherche d'emploi
	17 inactifs
	3 non réponse