

Taux de satisfaction des stagiaires vis-à-vis du Service de formation continue

Enquête annuelle réalisée par l'Observatoire de la formation et vie étudiante (taux de réponse moyen de 60%).

Pour l'année 2019-2020

Satisfaction des stagiaires du service Formation continue

Les horaires d'ouvertures	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ☆ ☆	8,2 /10
La facilité d'accès au service	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ☆ ☆	8,2 /10
La qualité de l'accueil physique et/ou téléphonique	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ☆ ☆	8,5 /10
L'écoute accordée à vos demandes	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ☆ ☆	8,5 /10
Le traitement de votre dossier	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ☆ ☆	8,4 /10
La réactivité (temps de réponse à vos demandes)	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ☆ ☆	8,4 /10

Pour l'année 2018-2019

Satisfaction des stagiaires du service Formation continue

Les horaires d'ouvertures	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ☆ ☆	8,1 /10
La facilité d'accès au service	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ☆ ☆	8,0 /10
La qualité de l'accueil physique et/ou téléphonique	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ☆ ☆	8,2 /10
L'écoute accordée à vos demandes	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ☆ ☆	8,1 /10
Le traitement de votre dossier	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ☆ ☆	8,0 /10
La réactivité (temps de réponse à vos demandes)	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ☆ ☆	8,1 /10

Pour l'année 2017-2018

Niveau de satisfaction des stagiaires inscrits en formation en 2017-2018 concernant le service de Formation continue

Le suivi de présence (feuille de présence mensuelle)	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ☆ ☆	7,9/10
La facilité d'accès au service	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ☆ ☆	8,1/10
Les horaires d'ouverture	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ☆ ☆	8,1/10
Traitement de votre dossier	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ☆ ☆	8,2/10
La réactivité (temps de réponse)	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ☆ ☆	8,4/10
L'écoute accordée à vos demandes	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ☆ ☆	8,4/10
La qualité de l'accueil physique/téléphonique	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ☆ ☆	8,5/10